

Op alle aanbiedingen en leveringen van **Schildpad Producties** zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Het bestelformulier

Vul het bestelformulier in. Naast artikel(en) en besteld aantal, vragen wij om uw naam- en adresgegevens voor facturering en verzending.

We vragen uw emailadres om u een **ontvangstbevestiging** van uw bestelling te kunnen sturen – hierin wordt in voorkomende gevallen ook aangegeven dat er voor bepaalde artikelen (tijdelijk) een langere levertijd bestaat.

We vragen tenminste 1 telefoonnummer, dat wij alleen indien nodig gebruiken om u te bereiken in verband met de uitvoering van uw bestelling.

Privacy

Wij beschouwen al uw gegevens als vertrouwelijk. We gebruiken ze alleen voor de afhandeling van uw bestelling en betaling, en nooit om u anderszins te benaderen.

Hiervan wordt alleen afgeweken wanneer u uitdrukkelijk heeft aangegeven dat u door ons op de hoogte wenst te worden gehouden van nieuwe publicaties: in dat geval ontvangt u af en toe nieuws.

We stellen uw gegevens niet aan derden ter beschikking.

Verzending/aflevering

Wij streven ernaar uw bestelling binnen 72 uur (gerekend in werkdagen, na verzending van de ontvangstbevestigingsmail van uw bestelling) per post te verzenden.

Wanneer, door welke omstandigheden ook, de verwachte levertijd langer zal zijn, stellen wij u hiervan in de bevestigingsmail op de hoogte.

U kunt dan, indien gewenst, tot een week voor de in de bevestigingsmail aangekondigde datum, kenbaar maken dat u de bestelling intrekt.

Wij versturen onze producten met TNT-post. Pakketten die niet door de brievenbus passen, zijn voorzien van een barcode waarmee de verzendstatus kan worden nagegaan.

Verzendkosten die door Schildpad Producties in rekening worden gebracht Binnen NL

Voor zendingen boven 150 euro: geen verzendkosten

Voor zendingen tussen 1 en 150 euro die wel door brievenbus passen*): conform TNT-tarieven

Voor zendingen tussen 1 en 150 euro die niet door brievenbus passen*): 4,95 euro

Buiten NL – binnen EU

Voor zendingen boven 300 euro: geen verzendkosten

Voor zendingen onder 300 euro: conform TNT-tarieven

Wij verzenden buitenlandse bestellingen via TNT.

Buiten EU

Op aanvraag

*) wel door de brievenbus past het volgende formaat: max. 38x26,5x3,2 cm

Betaling

Binnenland: De factuur wordt meegezonden met de levering. U kunt het factuurbedrag binnen 14 dagen overmaken op het op de factuur vermelde ING rekeningnummer, met vermelding van klantnummer en factuurnummer.

Het kan ook voorkomen dat aan bestellingen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld, en wij kunnen bijv. vooruitbetaling verlangen, voordat wij tot levering overgaan.

Indien u met enige betaling in gebreke bent, kunnen wij besluiten (de uitvoering van) nieuwe bestellingen van u voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten.

Buitenland: We zenden een pro-forma factuur. Na ontvangst van uw betaling verzenden we de bestelling.

Prijzen/prijswijzigingen

De prijzen op de website zijn inclusief BTW.

De prijzen op de website zijn onder voorbehoud, wij behouden ons het recht voor de prijzen te wijzigen.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, hanteren we de prijzen die op het moment van de bestelling op het bestelformulier zichtbaar waren.

Reclames en aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om de bestellingen met de uiterste zorg te verpakken en te verzenden. Indien bij aflevering sprake is van beschadiging of andere onjuistheden in de levering, verzoeken we u Schildpad Boeken daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Schildpad Boeken heeft de keuze de desbetreffende producten tegen retournering ervan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde ervan te restitueren.

Indien u een product om welke reden ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) werkdagen na aflevering aan Schildpad Boeken te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, en/of het product ongebruikt, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Schildpad Boeken bent u een bedrag van twintig euro (€ 20,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Schildpad Boeken haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Schildpad Boeken om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

(Mis-)communicatie

Voor misverstaan, vertragen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in de communicatie tussen u en Schildpad Boeken, is Schildpad Boeken niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Schildpad Boeken.

Diversen

Wanneer door Schildpad Boeken gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Schildpad Boeken deze voorwaarden soepel toepast.

Schildpad Boeken is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Ingangsdatum 5 januari 2007

Laatste wijzigingsdatum 2 december 2010